

ICF/国际教练协会认证 高管教练认证课程/ECCP Executive Coach Certification Program

**7天专业教练认证课程
第3届中文班**

**2019年9月19-21日及12月5-7日
上海金桥红枫万豪酒店**

为什么要教练认证 >>>>>>

利用前沿的教练技术以提高组织绩效

我们的课程非常适合那些期望提升教练能力，渴望更易见效的领导工具领导者。他们可以从课程中学习提升自己的自我觉察，并将教练作为另一种领导风格。在最初设计课程时，我们就考虑了课程的实用性，旨在让学员能在日常的领导工作和沟通场景中能马上应用教练技能。

作为业务领导者或HR人士，您是否对担任企业内部教练以激发高管团队及高潜人才感到兴奋不已？您是否会重视教练技术和知识，并尝试在自己的组织中建立和沉淀教练文化，从而确保组织在日新月异的市场中保持足够的活力和竞争力？

通过ECCP深入学习教练知识，您可以成为积极的教练型领导者、对人才发展富于承诺精神的内部教练、或者教练文化的倡导者、实践者和推动者。您的培训和经验也可以帮助你更为专业地选择内部或外部教练，搭建优异的教练团队，以有效地达成领导力发展项目的预期结果。

您是否期待一个可以得到持续支持的职业转型、既激动人心又灵活自由、既能拥有自己的事业、还能得到持续的身心 and 财务回报？

如果您对个人，团队和组织的潜能怀有激情，有强大的专业背景，渴望有一定自由度的生活并且期望不错的财务回报，我们的ECCP课程可能可以帮助你转型进入一个当下非常热门、行业增长稳健的职业 - 高管教练。

参加课程的4个理由 >>>>>>

- **最高专业标准和ICF认证：**我们的ECCP为ICF认证课程，确保与全球最高的教练标准相一致。全程参与将让学员获得67.5个小时的ICF认可的教练培训时间，符合ICF对助理认证教练（Associate Certified Coach, ACC）的培训时间要求。此外，我们还可以为有志于申请ACC的毕业生提供Mentoring 支持（这一服务将会产生额外费用），详情可另外提供。
- **业界名师授课：**作为ICF PCC，拥有21年从业经验的前外企和民企HRD和ECCP 英文班毕业生，Lead Trainer 吴雁燕 (Cathleen Wu) 是国内最具有经验、实力和声誉的专业教练和教练培训师之一，服务过众多财富500强外企和民企客户，并提供过近60场Leader as Coach课程。Co-Trainer 姚育红 (Julie Yao) 曾任电通安吉斯集团的人才总监，Comau中国和DKSH中国区的人力资源总监。她曾为许多著名企业的高管和经理提供教练服务。
- **辉煌的成就和声誉：**自2009年底首届英文班的推出，因为极其实用的课程设计，一流的培训师团队和傲视同侪的学员水准，ECCP现已成为中国最受认可的高管教练认证课程之一，通过29届课程已经培养了500多名毕业生，学员包括众多来自于领先的跨国公司和本土企业的意见领袖，代表性公司包括微软、IBM、GE、强生、福特、玛氏、德勤、罗氏、拜耳、可口可乐、百事可乐、Honeywell、辉瑞、星巴克、百时施贵宝、壳牌、诺华、渣打银行、英特尔、ABB、施耐德电气、百威英博、汇丰银行、Coach、欧莱雅、联想、华为和TCL等领先跨国公司。
- **强大的校友网络和持续支持：**我们为毕业生提供教练机会，并定期组织校友活动，促进ECCP毕业生的持续学习，并给他们提供帮助。众多和吴雁燕一样的毕业生都进入了MindSpan的高管教练网络，而许多其他毕业生也通过诸如微软，福特，GE，迪士尼，圣戈班，阿里巴巴，Cartier的教练项目获得了教练经验。

目标受众 >>>>>

- C-level管理层、业务，支持部门或HR副总裁、业务单元总经理、HR总监或高级经理、OD/TM/L&D 总监或高级经理
- 前大型组织高管、OD专家、管理顾问、培训师、引导师、企业家、咨询顾问和心理学家
- 在知名公司或专业领域拥有12年或以上工作经验，对助力他人成长与成功有热忱和动力
- 除了职业和专业经验，所有想成为专业教练者都必须是终生学习者，有着积极的世界观、慷慨的内心且为人正直诚实

课程概述 >>>>>

作为一个新兴行业，40多年前发源于美国旧金山地区的高管教练产业在所有工业化程度比较高的市场都取得了高速成长。今天，这是一个市场规模约为50亿美元，年增长率超过15%的产业。因为迅速变化的市场环境和公认的高实效，像Google、亚马逊、微软、福特、强生、Roche, GE, 德勤、BMW, BCG, PwC和GIC等著名公司都投入大量真金白银购买高管教练服务，以培养富于远见卓识、能够引领变化的领导者，并提升组织的敬业度、生产率和绩效。

在商业界，外部教练的价值正在得到广泛的认可。借助独特的，由目标到行动计划，再到利益相关者反馈和复盘的项目结构和定期的session，高管客户能够利用排除了个人目的关系 (agenda-free relationship)，在一个安全的空间中审视自己在个人和工作场所可以得到提升的地方。

聚焦工具和高管教练在实际场景中的应用，我们的ECCP提供深入的和高度体验化的教练培训，以允许学员在课程之后能够自信地作为内部或外部教练提供服务。

尤其令ECCP独树一帜的是，我们认同存在于西方领导力观念与最佳实践和中国文化与方式之间的差异，并正面对教练行业在中国市场的挑战，比如有些人认为找教练是因为自己有问题。

我们的ECCP由Coaching Australia的创始人和总裁和ICF PCC Lisa Wandl设计。她在17年的教练生涯中在3大洲14个国家为100多家跨国公司客户提供过高管教练服务或者教练培训。在成为教练之前，她拥有18年的银行业经验。

7天的ECCP课程分为两个为期3天的面对面工作坊，另加4个录音课程和4个60分钟的电话会议sessions。工作坊结束之后，还会有3个用以支持学员持续学习的月度电话mentoring sessions。

“目前财富500强公司在员工培训上的开支达到800亿美元，其中约有20亿美元用于针对高管层的高管教练项目上。”

- FLI调研

“在2008年金融危机之前，高管教练和商业教练行业年增长约为40%。”

- 英国“经济学人”杂志

课程受益 >>>>>

1. 紧凑，深入而全面的课程：授课方式十分高效，学员在四个月内可以完成关键内容的学习、实践和吸收。
2. 高度应用和相关：课程由国际知名教练设计与授课，他们将这些教练技巧应用于全球化组织中，旨在让您在课程结束之际，能够有成竹地运用学习到的理论和工具来执行内部或外部教练项目。
3. 针对中国环境量身定制：我们认识到，西方领导力的最佳实践与中国传统文化共存的商业环境本身就面临诸多挑战。我们提供了一个载体，让学员通过提高教练能力，理解不同的风格、信念和行为，并在跨文化的情境中预付自如地工作。
4. ICF认证：课程受到备受尊重的ICF认证，这足以证明ECCP在工作场所和市场上具有良好的声誉。
5. 持续支持：课程结束后三个月内，您将得到教练专家的电话辅导/mentoring calls, 此外ECCP毕业生还会有真实客户项目的教练实践机会 (如Microsoft CSS项目, GE Woman Leadership Coaching 项目和Ford ELP 项目)。

为什么选择ECCP >>>>>

1. 强烈的针对性：我们在传授领先的教练方法论时，主要特征是重视教练在中国市场的落地。我们坚信，像教练这类西方理念需与中国的文化和商业环境相结合才能行之有效。
2. 助力您的成功：我们会全力支持学员的成功，提供持续的辅导、定制化教学，并建立一个强大的教练社区，为您后续的学习与发展造福。
3. 分享经验，而非理论：你将学到真正实用的知识。课程前沿的教练方法论由前企业高管教练设计、由两位资深教练授课，他们将课程中的教练模型和工具在众多的跨国公司的教练项目中得到过广泛的应用。
4. 信誉可嘉：我们的愿景是成为中国最受信任的高管教练网络和教练认证机构。事实上，ECCP在中国和澳洲已经举办过35届课程，培养了超过650位毕业生。
5. 校友支持：MindSpan是大中华地区响有盛名的高管教练网络，如果学员有意成为全职教练，我们将利用我们的经验和客户的优质资源帮助他们进入专业教练领域。

“我们的管理团队一致认同，Coaching Australia (CA) 的培训模式可以调动大家的积极性，更加充分地发挥人的潜能，提高组织生产力，并减少员工离职率。我强烈推荐将CA作为一家教练培训提供商，让每个组织都可以将教练纳入高绩效领导力工具箱。”

- Peter Acheson, CEO, Ambit

“11年前，我遇到了我的第一个教练。直至今日，我依然在扮演被教练的角色，但我不清楚教练究竟是怎样的。作为领导者，有时你会非常孤单，如果你跑得太快，那可能会更糟。由Lisa和Maryanne授课的ECCP有助于再次加强我与团队的关系。从现在起，我会尽量多听听团队的想法，这是我从这个课程中获得的最大收获。”

- Kevin Xu, 贝塔斯曼中国欧唯特服务CEO

定义教练

- 充分理解教练的概念，并能区分教练与辅导/mentoring, 心理咨询、咨询、培训和绩效评估的不同
- 了解高管教练、商业教练、生命教练以及NLP教练的不同

教练如此有效的原因 - 成功背后的神经科学

- 了解教练效能背后的科学，教练为何能创造积极而且持续的改变

教练的基础

- 教练的七个原则
- 七个必备的教练素质
- ICF要求的教练资质和技能

教练的职业道德

- 清晰的教练行为准则

教练技巧

- SSSHHH教练沟通技巧模型
- 像教练一样说话
- 像教练一样倾听
- 征求许可
- 反思、总结与直觉/Reflecting, bottom-lining and intuiting
- 强大提问
- 提供反馈
- 认可

中国高管教练的机遇与挑战

- 中国的企业成长迅速，如何通过教练在组织中建立更多的信任、提高员工敬业度，加速人才发展和文化转型
- 高管教练在中国发展的文化障碍和机会
- Coaching for Performance 先于Coaching for Behavior Change

教练结构与流程

- 目标设定环节
- CHOICES目标设定模型
- 动力教练环节的结构/Structure for the Momentum Session
- 整体项目结构
- 有效地设定和复盘行动计划
- 激发洞见和觉察
- PACT模型
- 教练项目报价
- 使用教练工具表格
- 有效教练项目的条件

教练在企业中应用

- 了解企业组织
- 管理三方利益相关者的挑战
- 签订企业教练合同
- 使用内部教练与外部教练的利与弊
- 在企业组织内推动和培养教练文化的最佳实践

使教练项目结果可衡量

- 教练项目的效用的衡量

教练在领导力领域中的应用

- 将教练应用于一般的领导力发展领域

教练工具

- 一系列工具可以支持您进行教练项目和发展被教练者，包括：教练和客户的工作手册
- 高管教练基础问卷
- Coach 与Coachee之间的教练合同
- 价值评估
- 360反馈报告

推进教练议程

- 如何用内部教练或者外部教练达成预期结果

自我评估

- 给学员提供单独教练反馈

推荐书目和文章

“课程非常精彩！材料很好，触及了许多话题。我特别喜欢课程所讲的教练理念、定义、首字母缩略词和短语、以及角色扮演，这真的让我产生了思考，让我将课程所讲付诸实践。课上举例清晰又实用；讲课方式简明扼要又令人享受。学员的互动也令人印象深刻；从一个主题到另一个主题的过渡十分顺畅。

对我来说，这个课程在很多方面都太有价值了。至少，我觉得我已经变的更好，因为我看到自己开始改变思维方式。我相信我需要先改变自己，才能帮助改变别人。”

- 爱立信子公司亚太区执行副总裁兼总经理

Leader Trainer: 吴雁燕/Cathleen Wu

Cathleen Wu拥有29年的工作经验，包括6年通讯和电子工程师经验，16年在外资和本土企业担任人力资源副总裁、总监和经理等职位的经验，和过去7年从事高管与领导力教练、教练培训、人力资源咨询顾问的经验。作为ICF PCC/国际教练协会专业认证教练和ECCP英文班的早期毕业生，Cathleen是国内最富于使命感，最有经验和专业资质的，也最受认可的高管教练和教练培训师之一，服务众多一流的跨国和本土企业客户，包括3M, ABB, 阿里巴巴, Amsted, Amore Pacific, AstraZeneca, 百度, Barco, Baxter, Bayer, BMS, Bosch, Coach, Colgate-Palmolive, Costa, Credit Agricole, Danfoss, Dover, 东风汽车, eBay, Ecolab, Faurecia, Ford, Fujifilm, GSK, 京东, Henkel, Heraeus, HP, Infineum, Infineon, K. D. Feddersen, Kewpie, Linde, L'Oreal, Mars, Microsoft, Mondelez, Mubea, Murata, Omron, 欧普照明, Oracle, Pernod Ricard, Pirelli Tyre, PPG, Roche, Saint-Gobain, SAP, Schaeffler, SC Johnson, Standard Chartered, 苏宁易购, SMIC, Syngenta, Tyco, TNT and ZF.



Co-Trainer: 姚育红/Julie Yao

Julie Yao曾任电通安吉斯集团(世界上最大的传媒集团之一)的人才总监，菲亚特旗下工程公司Comau/柯马中国和DKSH/大昌华嘉中国区的人力资源总监。离开企业后，她进入了高管教练领域，坚信企业将减少在培训项目上的支出，转而增加对教练项目的支出，因为教练项目更定制化、更有影响力、更加有效。经过Coaching Australia高管教练认证课程、Marshall Goldsmith SCC和TCI 课程的培训，Julie充分利用在跨国企业数十年的工作经验，给许多著名企业的高管和经理做过教练项目，这些企业包括GE, 微软, 迪士尼, Momentive, Marvell, Richemont, 圣戈班, GR集团和盈纳金融集团。她是一个天生的教练，真诚待人、乐于助人、富有同情心、善于倾听与深度探索，这些都是她最大的优势。此外，她也是ECCP的学员手册的译者。



关于 MindSpan/畅导力发展 >>>>>

MindSpan于2006年4月在上海创立，是一家以客户为中心的专业领导力发展机构，拥有亚太区顶级的高管教练网络，这一网络集中了400多位训练有素的教练，其中45位曾在世界顶级公司担任过CEO, VP或总经理职位。

MindSpan的核心业务一对一高管教练占公司营业额的60%。除此之外，MindSpan还提供其它顶级的教练或领导力课程，包括：

- 高绩效领导团队 (**High Performance Leadership Team**, HPLT), 中文或英文授课
- **Experienced Leadership Program** (ELP), 6个月的高级经理领导力项目，集合MBTI和TKI测评、8天的工作坊和一对一教练
- Marshall Goldsmith **Coaching for Leadership Excellence**/“教练型领导力”工作坊 (C4LE), 由全球领导力泰斗Marshall Goldsmith亲自授课
- Dr. Roger Lehman **Leading Change for Transformation**/“引领个人和组织变革”工作坊
- **Gary Ranker Global CEO Coaching**项目
- ICF认证的高管教练认证课程 (**Executive Coach Certification Program**, ECCP, 分英文班和中文班)
- **Leader as Coach**/“教练型领导力”工作坊 (LaC, 中英文授课)
- 高管气场课程 (**Executive Presence for Impact Program**, EPI)
- Dr. Peter Fullerton **Mastery in Deep Facilitation** (MDF) 工作坊
- 高潜领导力教练项目 (**High-flyers Leadership Coaching**, HFLC, 低成本教练项目，专为高潜人才或中层经理设计)
- 战略思考课程 (**Thinking and Leading Strategically**, TLS, 定制工作坊)
- **Leading Transformation Alan Mullaly Way** (LTAM), 英文工作坊
- 中国领导力与高管教练大会 (**China Leadership and Executive Coaching Conference**, CLEC), 每两年举办一次，第5届大会将于2019年在上海举办

过去11年中，MindSpan服务过450家知名跨国企业和中国企业，包括微软、强生、GE、福特、IBM、德勤、巴斯夫、拜耳、玛氏、渣打银行、罗氏、勃林格殷格翰、ABB、百事美施贵宝、Oracle、诺华、德州仪器、Coach、星巴克、GSK、蒂森克虏伯、飞利浦、波士顿咨询、PwC、圣戈班、欧莱雅、圣诺菲、博世、施耐德电气、可口可乐、辉瑞、AIA、捷豹路虎、英特尔、贝朗医疗、贝塔斯曼、麦肯锡、伊顿、霍尼韦尔、德尔福、百事可乐、思科、美赞臣、历峰集团、Chanel、联想、华为、阿里巴巴、美的、京东、链家、华润和华夏幸福基业。

我们服务的客户遍布全球不同市场，包括大中华、日本、韩国、泰国、印尼、新加坡、越南、印度、澳大利亚、以色列、南非、欧盟和北美。

关于Coaching Australia >>>>>

Coaching Australia (CA) 成立于2001年，取得的成功证实了我们的专业度和天赋，我们的服务能促使个人和组织产生积极持久的变化。

CA在所有教练相关服务的设计和授课方面卓尔不群，在培训跨国公司领导人才方面拥有丰富经验。我们的教练认证和培训课程专门为跨国公司设计，以支持这些组织的领导者能成功地将西方最好的教练原则及领导力实践与当地文化和价值观结合起来。

我们的团队十分优秀，培训师和教练在全球广受认可，这保证了我们的课程不仅有领先的教练理论，还有激情满满的培训师和丰富真实的经验分享。

CA能持续在不同行业 and 不同国家授课，并保证课程质量和杰出的客户服务，这都表明了我们的口碑越做越好，能给众多顶级的客户提供服务。我们对此感到非常自豪，我们的成长主要归功于不断的业务往来和学员互相推荐。

赶快预定您的席位! >>>>>

工作坊信息

- 日期：2019年9月19-21日（第一部分课程）及12月5-7日（第二部分课程），加上4次电话会议
- 时间：周四周五上午9:00至下午5:30，周六上午8:30至下午5:00
- 电话会议安排：将会在课程第一阶段告知
- 地点：上海金桥红枫万豪酒店 (新金桥路15号)

价格与折扣

选项	价格	备注
标准单价	人民币39,800 元 (5,940美元)	价格包含全部课程、证书和后续支持
团体价格	人民币33,830 元 (5,050美元)	同一公司至少3人报名可享受15%折扣
早鸟价	人民币33,830 元 (或5,050美元)	2019年5月31日之前付款方可享受此优惠价格

学员信息

#	全名	公司	职位	手机号码	邮箱
1					
2					
3					

付款方式

✓ 或 ×	银行转账	账户信息如下
✓ 或 ×	支票	公司名称如下

人民币支付

公司名称：上海励行企业管理咨询有限公司
开户名：建设银行上海分行花木支行
Swift code：PCBCCNBJSHX
银行帐号：3100 1523 2120 5000 5786

Payment in US\$ Or Other Currencies

Company Name: MindSpan Asia Ltd.
Beneficiary Bank Name: HSBC Hong Kong
Beneficiary Bank Address: 1 Queen's Road Central, Hong Kong
Beneficiary Account Number: 848 654 232 838
Swift Code: HSBCHKHHHKH

赶快报名吧!

- 请填写报名表，邮件发送给Simon Liu simon.liu@mindspan.cn或者电话联系他 (86-21) 5059 8969 x 806

赶快报名预定您的席位！如果您是MindSpan的新客户，有问题请致电 (86-21) 5059 8969 x 806 或写邮件给 simon.liu@mindspan.cn。想了解更多，请访问官网www.mindspan.cn

- 报名费用包含学员手册、茶歇和午餐。
- 学员不可以部分或全部录制课程。
- 如果您无法参加，可以选择将席位转让给另一位学员，这种情况下不会产生额外费用。或者，您可以选择参加后续的ECCP课程。
- 您必须全额支付课程费用，MindSpan收到全额付款后，将开具发票。针对企业客户，MindSpan也接受先开票后付款。
- 如果您要取消课程，必须在开课四周书面通知MindSpan。这种情况下，MindSpan只退回一半的课程费用。MindSpan不接受开课四周内的取消。不过学员手册仍会寄给学员。没有提前通知缺席课程，课程全款恕不退还。
- 如果您已经参加了部分课程后需要改期参加，必须在开课四周书面通知MindSpan。在这种情况下您需要支付酒店及席位费后方可进行改期。
- 如果因主办方原因取消课程，MindSpan将会退回学员全部报名费用，但针对学员或企业支付的其它费用，MindSpan恕不承担。或者，学员可以选择参加以后的ECCP课程。
- 如果遇到各种不可控因素或者在必须改变的情况下，MindSpan有权更改课程的时间、地点、讲师或调整课程，无需承担费用，这种情况下，不会退回全部或部分报名费用。
- 任何情况下MindSpan都不会将学员提供的报名信息公开或分享给第三方机构。
- 线下课程完成率需至少达到85%并且完成电话会议方可以得到课程的完课证书。
- 如果学员错过某部分的课程或电话会议，可以选择另外支付费用，通过和ECCP的讲师进行电话会议来补课。详细的报价方案将在课程第一天告知。